

ДОКЛАД

Анализ общего количества обращений граждан, поступивших в администрацию Должанского района, за 2 полугодие 2019 года показывает, что, по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, их количество увеличилось на 20,35 %.

Так за 2 полугодие 2019 года в администрацию района обратилось 136 человек, в том числе в письменной форме 123 человека, устно 13 человек.

Из письменных обращений – 1 поступило из Приемной Президента РФ и 4 из Управления государственной жилищной инспекции.

Результаты рассмотрения обращений следующие:

- поддержано – 78;
- меры приняты - 32;
- разъяснено - 34.

Если в обращениях поставленные вопросы не относились к компетенции администрации района, то обращения переадресовывались в уполномоченный орган, о чем сообщалось в письменной форме заявителю.

В администрацию района чаще всего обращались жители поселка Долгое, их число составило 74,2%(101) от всего количества обращений. В-Ольшанского с/п – 7,4%(10), К-Демьяновского с/п – 0%, Дубровского с/п – 0,7% (1), Урыновского с/п – 2,2%(3), Успенского с/п – 1,4%(2), Кудиновского с/п – 5,3%(7), Рогатинского с/п – 0% и количество обращений от граждан проживающих за пределами Должанского района составило 8,8%(13).

Наибольшее количество письменных обращений в течение отчетного

периода поступило по вопросам жилищно-коммунального хозяйства и строительства – 95 обращений или 69,8%. Часть вопросов посвящена ремонту и строительству автомобильных дорог, благоустройству улиц, спиливанию деревьев, а также перебоев в подаче горячего водоснабжения.

Помимо этого, жители района обращались по вопросам ремонта кровли крыши, и отопления жилых домов, а также по разрешению конфликтов, возникших на бытовой почве между соседями.

Приоритетной в обращениях граждан была и остается жилищная проблема, так как основной поток писем касался заключения договоров соц.найма.

Также большое количество обращений поступило по земельным вопросам. Заявители обращались с целью приобретения земли в собственность, в аренду, под индивидуальное жилищное строительство.

Среди других тем, которые волнуют жителей, – это социальные вопросы, такие как сохранение ФАП на селе, закрытие магазина, открытие нового маршрута для подвоза детей в школу.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

В ходе личного приема за анализируемый период принято 13 человек.

Перечень вопросов, с которыми граждане обращаются на личный прием, совпадает с письменными обращениями, поступающими в администрацию района это:

- вопросы землепользования
- вопросы коммунального и бытового обслуживания
- вопросы трудоустройства.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, а также усилена контрольная работа за исполнением обращений.

Специалист-менеджер отдела организационно-правовой, кадровой работы и делопроизводства

Назарова И.С.