

О работе с обращениями граждан в органах местного самоуправления Должанского района в 2018 году

Работа с письмами и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Должанского района за 2018 год, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Для совершенствования работы с обращениями граждан разработаны и утверждены правовые акты, регламентирующие работу с заявлениями граждан: график приема граждан главой района, главой администрации, начальниками отделов и структурных подразделений администрации района.

Вышеуказанные графики доведены до сведения населения путем размещения на информационном стенде администрации района и сельских поселений, на официальном Интернет-сайте Должанского района, ежемесячного опубликования в районной газете «Знамя труда» графика выездных приемов граждан главой района, главой администрации района, начальниками отделов и структурных подразделений администрации района и информации об итогах проведения приема.

За 2018 год в администрацию района поступило 231 письменных и 44 устных обращений, что на 0,9 раза меньше, чем в 2017 году.

Результаты рассмотрения обращений;

- поддержано – 124;
- в том числе меры приняты – 80;
- разъяснено – 101;
- не поддержано – 62.

Неоднократные обращения граждан в 2018 году были по вопросам расчистки дорог в зимний период; О предоставлении жилья по найму; О ремонте дороги; О спорах с соседями по разделу земельного участка. Особенно жители Должанского района взволнованы вопросом

реконструкции и расширение до 784 учащихся средней школы в п. Долгое, а также сокращением штата центральной районной больницы и присоединением ее к г. Ливны.

Наибольшее количество обращений в администрацию Должанского района поступило от жителей

Наименование поселения	Письменно	Устно
Городское поселение Долгое	114	18
Кудиновское с/п	11	11
Козьма-Демьяновское с/п	12	3

От жителей других сельских поселений поступило от 5 до 7 обращений

Были обращения из других регионов: Республика Крым, Липецкая область, город Подольск, Оренбургская область, город Краснодар и др. общее их количество составило – 16 обращений.

Содержание поступивших в администрацию района писем характеризует работу различных отраслей хозяйства и социальной сферы, структура поступивших вопросов не претерпела каких – либо серьезных изменений по сравнению с 2017 годом. По-прежнему людей волнуют вопросы коммунального хозяйства. Они касаются ремонта и строительства дорог, об установке фонарей уличного освещения, об исполнении своих обязанностей управляющей компанией. В письмах по социальным вопросам содержались просьбы об оказании материальной помощи малоимущим гражданам, лицам, попавшим в сложное материальное положение в связи с пожаром и другие. Такие обращения всегда рассматриваются и в большинстве случаев решаются положительно.

Для удобства граждан на сайте администрации района работает интернет-приёмная, то есть каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и получит ответ на почтовый либо электронный адрес. Это очень удобный способ общения населения с властью, в 2018 году им воспользовались 6 человек. В письмах содержались

жалобы, просьбы; о неудовлетворительном состоянии, о предоставлении сведений о родственниках.

За 2017 год поступило 19 коллективных обращений граждан, затрагивающих широкий спектр вопросов. Наиболее актуальными по-прежнему, остаются вопросы связанные с ремонтом и строительством дорог, нехватке врачей, вопрос аварийного состояния пристройки Должанской школы, а также вопросы касаемые земельных участков.

При проведении анализа поступивших обращений по состоянию на 01.01.2018 года, установлено значительное увеличение обращений по вопросам оформления права собственности и аренды земельных участков. По всем вопросам даны разъяснения и письменные ответы.

Каждое спорное обращение рассматривалось с выездом на место. Для наиболее детального рассмотрения сложных вопросов создаются комиссии, в состав которых входят начальники отделов, специалисты районной администрации, главы поселений. Выезд на место даёт возможность специалистам глубже вникнуть в суть обращения, т.к. письменно гражданин не всегда может изложить все тонкости обозначенной проблемы.

При проведении личных приемов, Главой района, Главой администрации района, количество принятых граждан 44, решено положительно – 15; даны устные разъяснения - 29

Тематика обращений на личных приемах такая же, как и в устных и письменных заявлениях граждан.

Для повышения качественного рассмотрения обращений непосредственно на местах, администрацией Должанского района проводится работа с использованием различных форм и методов работы с населением.

Продолжается взаимодействие с районной газетой « Знамя труда». Где жители района могут обратиться со своими вопросами, жалобами, предложениями к Главе района, к Главе администрации района, к

специалистам администрации района.

При подготовке ответов на обращения граждан исполнителям поставлена задача - детально вникать в суть проблем, изложенных в обращениях. Особое внимание уделять качественному рассмотрению письменных и устных обращений граждан, увеличению динамики роста положительных результатов рассмотрения обращений.