

**Информация
о работе с обращениями граждан,
поступившими в Должанском районе**

Работа с письмами и устными обращениями граждан, поступившими в администрацию Должанского района за 2017 год, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Для совершенствования работы с обращениями граждан разработаны и утверждены правовые акты, регламентирующие работу с заявлениями граждан: график приема граждан главой района, главой администрации, начальниками отделов и структурных подразделений администрации района.

Вышеуказанные графики доведены до сведения населения путем размещения на информационном стенде администрации района и сельских поселений, на официальном Интернет-сайте Должанского района, ежемесячного опубликования в районной газете «Знамя труда» графика выездных приемов граждан главой района, главой администрации района, начальниками отделов и структурных подразделений администрации района и информации об итогах проведения приема.

За 2017 год в администрацию района поступило 250 письменных и 36 устных обращений, что в 2,6 раза больше, чем в 2016 году.

Результаты рассмотрения обращений;

- поддержано - 95
- в том числе
- меры приняты - 65
- разъяснено - 155
- не поддержано - 36

Неоднократные обращения граждан в 2017 году были по вопросам расчистки дорог в зимний период; О ветхом жилье; О предоставлении жилья по найму; О ремонте дороги; О разделе земельного участка с соседкой; Одно коллективное от жителей п. Долгое (ул. Молодежная, Первомайская, Солнечная, Новая) - по вопросу ремонта дороги.

Наибольшее количество обращений в администрацию Должанского района поступило от жителей

	письменно	устно
Пос. Долгое	159	15
Кудиновское с/п	31	5
От жителей остальных поселений поступило от 4 до 9 заявлений.		

Были обращения из других регионов : г. Санкт – Петербург, г. Норильск
Удмуртская Республика г. Сарапул и др. общее количество обращений 22

Содержание поступивших в администрацию района писем характеризует работу различных отраслей хозяйства и социальной сферы, структура поступивших вопросов не претерпела каких – либо серьезных изменений по сравнению с 2016 годом. По-прежнему людей волнуют вопросы коммунального хозяйства. Они касаются ремонта и строительства дорог, об отсутствии воды в летние периоды, об установке фонарей уличного освещения. В письмах по социальным вопросам содержались просьбы об оказании материальной помощи малоимущим гражданам, лицам, попавшим в сложное материальное положение в связи с пожаром и другие. Такие обращения всегда рассматриваются и в большинстве случаев решаются положительно. Так по нескольким обращениям принимались постановления об оказании материальной помощи.

Для удобства граждан на сайте администрации района работает интернет-приёмная, то есть каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и получит ответ на почтовый либо электронный адрес. Это очень удобный способ общения населения с властью, в 2017 году им воспользовались 7 человек. В письмах содержались жалобы, просьбы; о неудовлетворительном состоянии дорог в зимний период, о предоставлении данных из метрических книг, о сборе информации о деде, прадеде и другое.

За 2017 год поступило 33 коллективных обращений граждан, затрагивающих широкий спектр вопросов. Наиболее актуальными по-прежнему, остаются вопросы связанные; с ремонтом и строительством дорог, водоснабжения, об установке мусорных контейнеров, о сбое поставки электроэнергии, об отсутствии воды в летний период, земельные вопросы.

При проведении анализа поступивших обращений по состоянию на 01.01.2018 года, установлено значительное увеличение обращений по вопросам оформления права собственности и аренды земельных участков. По всем вопросам даны разъяснения и письменные ответы.

Каждое спорное обращение рассматривалось с выездом на место. В 2017 году 14 обращений рассмотрено с выездом на место, что по сравнению с 2016 годом на 2 выезда больше. Для наиболее детального рассмотрения сложных вопросов создаются комиссии, в состав которых входят начальники отделов, специалисты районной администрации, главы поселений. Выезд на место даёт возможность специалистам глубже вникнуть в суть обращения, т.к.

письменно гражданин не всегда может изложить все тонкости обозначенной проблемы.

При проведении личных приемов, Главой района, Главой администрации района, количество принятых граждан 36, решено положительно – 7; даны устные разъяснения - 29

Тематика обращений на личных приемах такая же, как и в устных и письменных заявлениях граждан.

На выездных приемах граждан Главой района, Главой администрации района, начальниками отделов и структурных подразделений администрации района обратилось граждан 8, задано вопросов – 8, разъяснено – 8.

Для повышения качественного рассмотрения обращений непосредственно на местах, администрацией Должанского района проводится работа с использованием различных форм и методов работы с населением.

Продолжается взаимодействие с районной газетой « Знамя труда». Где жители района могут обратиться со своими вопросами, жалобами, предложениями к Главе района, к Главе администрации района, к специалистам администрации района.

При подготовке ответов на обращения граждан исполнителям поставлена задача - детально вникать в суть проблем, изложенных в обращениях. Особое внимание уделять качественному рассмотрению письменных и устных обращений граждан, увеличению динамики роста положительных результатов рассмотрения обращений.