



**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**

АДМИНИСТРАЦИЯ ДОЛЖАНСКОГО РАЙОНА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20 мая 2022 г.
пгт. Долгое

№ 183-р

Об утверждении перечня категорий/подкатегорий сообщений, поступающих от граждан на Платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных муниципальных услуг (функций)», в отношении которых применяются механизмы ускоренного рассмотрения (фаст-трек)

В целях повышения эффективности взаимодействия органов власти с населением и сокращения сроков рассмотрения сообщений граждан, поступающих на Платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных муниципальных услуг (функций)»:

1. Утвердить Перечень категорий/подкатегорий сообщений, поступающих от граждан на Платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных муниципальных услуг (функций)», в отношении которых применяются механизмы ускоренного рассмотрения (фаст-трек), и установить сроки рассмотрения указанных сообщений согласно приложению.

2. Начальнику отдела организационно-правовой, кадровой работы и делопроизводства Чеботковой М.М. довести распоряжение до исполнителей.

3. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава Должанского района

Б.Н. Макашов

ПЕРЕЧЕНЬ

категорий/подкатегорий сообщений, поступающих от граждан на Платформе обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных муниципальных услуг (функций)», в отношении которых применяются механизмы ускоренного рассмотрения (фаст-трек)

1. Природа, Экология

- 1.1. Сброс сточных вод, нарушение использования и охраны водных объектов – 10 дней
- 1.2. Незаконное ограничение доступа к водным объектам – 10 дней
- 1.3. Загрязнение атмосферного воздуха – 10 дней
- 1.4. Незаконное размещение отходов – 10 дней
- 1.5. Нарушение режима особой охраны природной территории – 10 дней

2. Многоквартирные дома

- 2.1. Вентиляция – 10 дней
- 2.2. Места общего пользования – 10 дней
- 2.3. Водоснабжение – 10 дней
- 2.4. Общедомовые приборы учета – 10 дней
- 2.5. Авария на трубопроводе – 10 дней
- 2.6. Аварийное состояние – 10 дней
- 2.7. Уборка – 10 дней
- 2.8. Электроснабжение – 10 дней
- 2.9. Электрооборудование – 10 дней
- 2.10. Стены и фасады – 10 дней
- 2.11. Ремонт подъезда – 10 дней
- 2.12. Засор общедомовых систем – 10 дней
- 2.13. Информирование – 10 дней
- 2.14. Подвалы и чердаки – 10 дней
- 2.15. Перепланировка – 10 дней
- 2.16. Отсутствие контакта с диспетчерскими службами УК – 10 дней
- 2.17. Отопление – 10 дней
- 2.18. Освещение – 10 дней
- 2.19. Оплата коммунальных услуг – 10 дней
- 2.20. Объемы потребления коммунальных услуг – 10 дней
- 2.21. Кровля – 10 дней
- 2.22. Капитальный ремонт – 10 дней
- 2.23. Кадастровый учет – 10 дней
- 2.24. Инфраструктура для инвалидов – 10 дней
- 2.25. Газопровод – 10 дней
- 2.26. Внутридомовые коммуникации – 10 дней
- 2.27. Внутридомовое имущество – 10 дней

3. Сельское хозяйство

- 3.1. Нецелевое использование земель сельскохозяйственного назначения – 10 дней
- 3.2. Ведение сельскохозяйственной деятельности – 10 дней
- 3.3. Удаление борщевика на земельном участке – 10 дней

4. Погребение и похоронное дело

- 4.1. Некачественное предоставление ритуальных услуг – 10 дней
- 4.2. Ненадлежащее содержание кладбищ – 10 дней
- 4.3. Создание доступной среды для инвалидов на кладбищах – 10 дней

5. Горячее питание для младшеклассников

- 5.1. Отсутствует бесплатное горячее питание в начальных классах – 10 дней
- 5.2. Не устраивает рацион/меню питания – 10 дней
- 5.3. Не устраивает качество питания – 10 дней

6. Мусор

- 6.1. Свалки мусора во дворах – 10 дней
- 6.2. Внедрение раздельного накопления мусора - 10 дней
- 6.3. Контейнерные площадки, мусорные контейнеры – 10 дней
- 6.4. Свалки мусора в лесу – 10 дней
- 6.5. Несоблюдение экологических требований при обращении с отходами – 10 дней
- 6.6. Предложения по обращению с отходами – 10 дней
- 6.7. Свалки мусора на дорогах – 10 дней
- 6.8. Уборка мусора на дорогах – 10 дней
- 6.9. Уборка мусора во дворах – 10 дней

7. Культура

- 7.1. Отсутствие доступа к учреждениям культуры – 10 дней
- 7.2. Проблема с объектом культурного наследия- 10 дней
- 7.3. Содержание объектов культурного наследия – 10 дней
- 7.4. Недостаточно учреждений культуры – 10 дней
- 7.5. Предложения по открытию, строительству новых учреждений культуры – 10 дней
- 7.6. Недовольство услугами, оказываемыми учреждениями культуры -10 дней
- 7.7. Предложения в нормативную базу в сфере культуры – 10 дней
- 7.8. Неудовлетворительное состояние учреждений культуры – 10 дней
- 7.9. Недостаточный профессионализм, некорректное поведение работников учреждений культуры – 10 дней

8. Строительство

- 8.1. Несоблюдение правил уборки территории строительной площадки – 10 дней
- 8.2. Наличие незаконных ограждений и построек – 10 дней
- 8.3. Наличие признаков незаконных строительных работ – 10 дней
- 8.4. Ненадлежащее содержание строительной площадки – 10 дней

9. Физическая культура и спорт

- 9.1. Платные услуги в ФОК и спортшколах – 10 дней

- 9.2. Недовольство организацией проведения спортивных мероприятий – 10 дней
- 9.3. Зачисление ребенка в спортивную школу – 10 дней
- 9.4. Некорректное отношение работников в учреждении спорта – 10 дней
- 9.5. Недоступность спортивных объектов для людей с ограниченными возможностями – 10 дней
- 9.6. Заливка открытых спортивных площадок – 10 дней
- 9.7. Строительство и состояние спортивных сооружений – 10 дней

10. Благоустройство

- 10.1. Общественные территории и пешеходные зоны – 10 дней
- 10.2. Внутридворовые дорожные покрытия – 10 дней
- 10.3. Отсутствие наружного освещения – 10 дней
- 10.4. Внутридворовая дорожная инфраструктура – 10 дней

11. Автомобильные дороги

- 11.1. Освещение автомобильных дорог – 10 дней
- 11.2. Дорожные работы – 10 дней
- 11.3. Ямы, выбоины – 10 дней
- 11.4. Уборка снега – 10 дней
- 11.5. Дорожная инфраструктура – 10 дней
- 11.6. Дорожная разметка – 10 дней
- 11.7. Дорожные знаки – 10 дней
- 11.8. Организация дорожного движения – 10 дней
- 11.9. Парковки – 10 дней
- 11.10. Пешеходные переходы – 10 дней
- 11.11. Ремонт дорог – 10 дней
- 11.12. Тротуары – 10 дней
- 11.13. Среда для инвалидов – 10 дней
- 11.14. Обочины – 10 дней

12. Образование

- 12.1. Нарушения при проведении экзаменов – 10 дней
- 12.2. Вопросы функционирования образовательных организаций – 10 дней
- 12.3. Трудоустройство в образовательную организацию – 10 дней
- 12.4. Поступление в образовательные организации – 10 дней
- 12.5. Защита прав детей – 10 дней
- 12.6. Незаконный сбор денег в образовательных организациях – 10 дней
- 12.7. Некорректное поведение сотрудника образовательной организации – 10 дней
- 12.8. Оплата за услуги образовательных организаций – 10 дней
- 12.9. Питание в образовательных организациях – 10 дней
- 12.10. Создание условий для образования детей с инвалидностью – 10 дней
- 12.11. Электронный дневник – 10 дней
- 12.12. Благоустройство образовательных - 10 дней
- 12.13. Заболевания в образовательных организациях – 10 дней
- 12.14. Безопасность образовательных организаций – 10 дней
- 12.15. Выплаты обучающимся в образовательных организациях – 10 дней

13. Плата за ЖКУ

- 13.1. Иное

14. Дворы и территории общего пользования

- 14.1. Уличное освещение – 10 дней
- 14.2. Угроза падения льда с крыш – 10 дней
- 14.3. Канализационные люки – 10 дней
- 14.4. Уборка снега – 10 дней
- 14.5. Ямы, выбоины – 10 дней
- 14.6. Самострой – 10 дней
- 14.7. Размещение рекламы – 10 дней
- 14.8. Пешеходная инфраструктура – 10 дней

15. Водоснабжение

- 15.1. Повреждение водопровода – 10 дней
- 15.2. Горячее водоснабжение – 10 дней
- 15.3. Водоотведение – 10 дней
- 15.4. Холодное водоснабжение – 10 дней
- 15.5. Отключение воды – 10 дней
- 15.6. Водопроводная сеть – 10 дней
- 15.7. Водоразборная колонка – 10 дней

16. Теплоснабжение

- 16.1. Система центрального теплоснабжения – 10 дней
- 16.2. Повреждение трубопровода теплоснабжения – 10 дней